

PORTAL DO CLIENTE



praxio
by nstech

TERMOS DE USO



atualizado em 03/2022

Seja muito bem-vindo(a) ao nosso **Portal do Cliente**.

Estes termos de uso têm como objetivo estabelecer as **condições e responsabilidades** relacionadas ao uso do Portal. **Ao acessar e utilizá-lo, você concorda com os termos e condições descritos a seguir.**

O Portal do Cliente é um ambiente exclusivo para os clientes Praxio, onde é possível **acessar as informações** sobre os nossos produtos e serviços, bem como para **obter suporte técnico e administrativo**. Através deste Portal, você pode ter acesso a **diversos recursos e funcionalidades**, como a **abertura e acompanhamento** de *tickets* e chamados e receber em primeira mão as novidades de cada atualização realizada nos nossos produtos.

Ressaltamos que o acesso ao Portal do Cliente **é restrito aos nossos clientes** e, portanto, **é necessário possuir um cadastro válido** para acessá-lo. Além disso, é muito importante que você verifique e atualize sempre as suas informações para que estas estejam sempre precisas e atualizadas, a fins de garantir a qualidade dos dados e dos nossos serviços.

Caso você tenha alguma dúvida sobre esses termos de uso ou necessite de qualquer suporte para a utilização do Portal do Cliente, não deixe de conferir a nossa **Política de Privacidade** e entrar em contato com o nosso suporte técnico.

Agradecemos a sua confiança nos produtos e serviços oferecidos pela Praxio e estamos sempre à disposição para ajudá-lo.





• INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O PORTAL DO CLIENTE

O site <https://portaldocliente.praxio.com.br> denominado “Portal do Cliente” tem como **objetivo** permitir que os usuários ou empresas que utilizam os nossos produtos:

- **realizem a abertura e gerenciamento de chamados** para sanar suas dúvidas, obter informações ou reportar alguma anormalidade no produto ou serviço contratado;
- Além do gerenciamento dos chamados, o nosso portal poderá apresentar informações textos, imagens, fotografias e outras formas de comunicação com a intenção de **atualizar você**, nosso usuário, **sobre as práticas e informações gerais para a melhor utilização dos nossos produtos.**



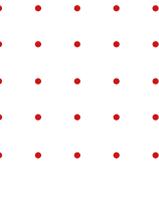
Esses Termos de Uso são partes integrantes da nossa Política de Privacidade, isso significa que esses documentos devem ser lidos, compreendidos e interpretados em conjunto.

Informamos que o acesso e/ou qualquer outra forma de utilização do Portal do Cliente por você equivale a declaração de que você leu, compreendeu e está integralmente de acordo com esses Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade.



A Praxio se resguarda o direito de atualizar esses Termos a qualquer tempo, sem nenhum tipo de aviso prévio, portanto, é importante que você consulte esse documento com regularidade para conhecer as alterações realizadas.





- **DADOS NECESSÁRIOS PARA O CADASTRO NO PORTAL DO CLIENTE**

Conforme mencionado em tópico anterior, o Portal do Cliente é de acesso exclusivo aos clientes da Praxio, ou seja, é necessário possuir um cadastro válido para acessá-lo.

Dessa forma, para que você consiga acesso ao Portal do Cliente precisamos **criar um login de acesso** e para isso, podemos coletar os seguintes dados pessoais: *nome completo, nome abreviado, endereço de e-mail, telefone, ramal, celular, empresa empregadora, cargo, data de aniversário e foto.*

Mais informações sobre este tópico poderão ser facilmente encontradas na nossa Política de Privacidade.



- **FINALIDADE DE TRATAMENTO**

Os dados que tratamos no Portal do Cliente são **necessários para:**

o **cadastro**, a **identificação** e para a criação de uma **maior proximidade** durante o atendimento entre o titular e o suporte.

Também trataremos as suas informações com o objetivo de facilitar a nossa comunicação, para maior aprimoramento da oferta dos nossos produtos e serviços, cumprimento de legislações, dentre outros.



Mais informações sobre este tópico poderão ser facilmente encontradas na nossa Política de Privacidade.



• SISTEMA OPERACIONAL

O Portal do Cliente poderá ser acessado por qualquer tipo de dispositivo eletrônico com acesso à internet, entretanto, recomenda-se para uma melhor experiência, sua utilização pelo computador/notebook.



• CANCELAMENTO/INATIVAÇÃO DE CADASTRO



Aqui na Praxio nós valorizamos não só a segurança no tratamento dos seus dados, como também a sua autonomia. Para isso, a empresa contratante irá designar uma pessoa responsável para ser o **Usuário ADM**.

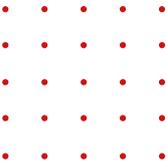
Esse usuário nada mais é do que **alguém nomeado pela empresa** contratante dos nossos produtos e serviços para **criar, gerenciar perfis de acesso** ou **desativá-los**.

Ou seja, caso você precise cancelar ou inativar o seu cadastro, deve fazer essa solicitação junto com o Usuário ADM da sua empresa.

• RESPONSABILIDADE

É muito importante que você conheça as suas e responsabilidades para que o desenvolvimento do nosso relacionamento transcorra da melhor forma possível, nesse sentido, o **usuário deverá**:





Manter o ambiente de seu computador, celular e/ou outro dispositivo eletrônico (conforme aplicável) seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos;

Fornecer informações verdadeiras sobre os chamados, os dados dos contatos relacionados ao usuário, garantindo que tem legitimidade para realizar a referida inclusão no Site;

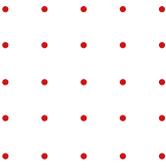
O Usuário compromete-se a notificar A Praxio imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros.

O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

É igualmente importante que o usuário saiba que **é vedado a ele ao utilizar o Portal do Cliente**, entre outros:

Violar qualquer legislação municipal, estadual, federal ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;





Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a Legislação Aplicável;

Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme termo definido abaixo), de privacidade ou sigilo;

Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;

Ameaçar, coagir, constranger demais usuários;

Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e

Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Estrutura Inicial, ao Site, a Praxio, usuários ou a qualquer terceiro.





Ressaltamos que a **Praxio poderá** fornecer links que poderão direcioná-lo para outros websites com o propósito de complementar as informações disponibilizadas em seu site e que, nesses casos, a Praxio **não se responsabiliza pelos conteúdos publicados em links externos.**

Ressalta ainda que os materiais exibidos no nosso Portal poderão incluir erros técnicos, tipográficos, dentre outros, razão pela qual **não garantimos** que as informações e materiais em nosso site são precisos, completos ou atuais. Em caso de dúvidas não deixe de nos contactar.



- **SEGURANÇA DOS DADOS**

A segurança dos dados é uma das principais preocupações da Praxio, por ser uma empresa que valoriza a privacidade dos seus usuários. Nosso portal armazenará as informações coletadas na plataforma em servidores próprios ou por ela contratada com o compromisso de cumprir as determinações de confidencialidade.



Mais informações sobre este tópico poderão ser facilmente encontradas na nossa Política de Privacidade.





• CANAL DE CONTATO



Caso você precise de qualquer auxílio nosso para exercer os seus direitos, você poderá entrar em contato com a Praxio, conforme orientações nessa Política, nosso **time de LGPD**, na pessoa da nossa Encarregada de Dados – DPO: **Daniele Gualtieri**, está à disposição para solucionar as suas dúvidas.

Parte dos seus direitos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações sobre sua própria Conta no Portal.

As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Praxio.



As eventuais comunicações, consultas e requerimentos de qualquer natureza relacionadas ao tratamento de dados pessoais e aos termos da presente política de privacidade podem ser questionadas através do link:

<https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/0a54b314-d7e6-4924-9a53-7230ff5a0679/4b084e85-8d1a-4c0a-8e40-4dd73710e60d>



O usuário **fica ciente** de que a exclusão das Informações essenciais para gestão de sua conta junto ao Portal **implicará no término de seu cadastro**, com conseqüente cancelamento dos serviços então prestados.

Caso você tenha alguma dúvida, sugestão, comentários ou queira mais informações sobre essa Política de privacidade, nos contate através do e-mail: lgpd@praxio.com.br



• DATA E VERSÃO DO DOCUMENTO

MARÇO 2023 - VERSÃO 2

